

Algemene voorwaarden Fiets-reis.nl

Fiets-reis.nl is een onderdeel van B&T Bikestore

Inschrijving

Iedere deelnemer vult een eigen boekingsformulier in. Alleen mensen die op hetzelfde adres wonen kunnen gebruik maken van 1 formulier. Na inschrijving ontvangt u binnen 4 weken bericht dat uw inschrijving is binnen gekomen. De inschrijving gaat op volgorde van binnenkomst van uw boekingsformulier. U kunt dit formulier via de post of via e-mail aan ons terug sturen. Mocht de reis al vol zitten, dan wordt er direct contact met u opgenomen en kunt u zich op de wachtlijst laten inschrijven. Zodra er een plaats vrijkomt wordt u hierover ingelicht en kunt u alsnog beslissen om af te zien van de reis. Aan het inschrijven op de wachtlijst zijn uiteraard geen kosten verbonden.

Fysieke toestand

U dient in een goede conditie te zijn voor de reis. Mocht u een ziekte hebben waarmee rekening gehouden moet worden, geeft u dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Uiteraard is deze informatie vertrouwelijk en zal alleen aan die mensen/organisaties kenbaar worden gemaakt om uw reis voor u zo goed mogelijk te organiseren.

Aanbetaling

Na ontvangst van uw boekingsformulier sturen wij een factuur. Het aanbetalingbedrag bedraagt 30% van de totale reissom met een minimum van € 50 perpersoon. Het restant bedrag kan later worden betaald, echter uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum. Boekt u binnen 6 weken voor vertrekdatum, dan dient het gehele bedrag in één keer te worden betaald.

Voorbehoud prijzen

De reissom is berekend op basis van de gegevens die op het moment van het samenstellen van de reis beschikbaar waren. Wij behouden het recht prijsverschillen aan u door te berekenen welke zijn veroorzaakt door externe factoren (denk hierbij aan o.a. koerswijzigingen, brandstof toeslagen, taxen). Mocht de prijs worden gewijzigd dan wordt u hiervan tijdig in kennis gesteld. De reisorganisator heeft het recht om tot 20 dagen voor vertrekdatum de reissom te verhogen of verlagen in verband met onvoorziene wijzigingen in de vervoerkosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en toepasselijke wisselkoersen. De reisorganisator zal daarbij aangegeven op welke wijze de verhoging of verlaging tot stand is gekomen. Deze regel geldt ook indien de volledige reissom al is betaald.

U heeft het recht de verhoging van de reissom af te wijzen. Van dit recht moet binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling gebruik worden gemaakt en schriftelijk kenbaar worden gemaakt bij de reisorganisatie. De reisorganisatie heeft het recht, wanneer de reiziger de verhoging heeft afgewezen, binnen 7 werkdagen na ontvangst van deze afwijzing, het recht de overeenkomst op te zeggen. Alle betaalde gelden worden dan terugbetaald.

De prijzen vermeld in de advertenties zijn prijzen per persoon op basis van een 2-persoonskamer, tenzij anders vermeld. Reist u alleen, dan kunt u kiezen om ingedeeld te worden met een ander. Hierbij houden we zoveel mogelijk rekening met gelijke leeftijden en interesses. U krijgt dan een kamer met 2 gescheiden bedden, echter is dit geen garantie. Wanneer het niet lukt om uw wens om ingedeeld te worden, krijgt u automatisch een 1-persoonskamer toegewezen en dient u de toeslag hiervoor te betalen. Indien dit voorkomt nemen wij vooraf contact met u op. De reissom is inclusief de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicatie zijn vermeld. Alle extra diensten die niet in het programma zijn vermeld, alsmede persoonlijke uitgaven, zijn voor uw eigen rekening.

Een reis heeft een minimum aantal deelnemers nodig om door te kunnen gaan. Mocht het aantal niet zijn bereikt dan ontvangt u minimaal één maand voor vertrek bericht. Ook is er een maximum aantal deelnemers per reis. Bij 'inschrijving' leest u meer over de procedure als de reis al vol zit.

Annulering

Het kan voorkomen dat u helaas de reis moet annuleren. Graag weten we dit zo snel mogelijk zodat we alles zo goed mogelijk voor u kunnen regelen. U dient altijd ook schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot zes weken voor de vertrekdatum van de reis is het annuleringsbedrag gelijk aan het aanbetalingbedrag. Als een reis door u wordt geannuleerd, bent u naast de reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Bij annulering tot de 60e dag voor de vertrekdag de aanbetaling.

Bij annulering vanaf de 60ste dag tot de 31ste dag voor de vertrekdag 50% van de reissom.

Bij een annulering vanaf de 31ste dag tot de 14e dag voor de vertrekdag 75% van de reissom.

Bij annulering binnen 14 dagen voor de vertrekdag, op de vertrekdag of na de vertrekdag, is het annuleringsbedrag gelijk aan de reissom. U kunt u voor deze annuleringskosten verzekeren middels een annuleringsverzekering. Ook wanneer uw zaakwaarnemer mocht uitvallen en u hierdoor uw reis moet annuleren kunt u een annuleringsverzekering met zaakwaarnemer afsluiten.

U kunt u ook laten vervangen door iemand anders, de in-plaats-stelling. Voorwaarden zijn dat de reiziger voldoet aan alle eisen, het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend wordt zodat wij nog tijd hebben om deze wijziging te regelen. De reissom en alle kosten die de in-plaats-stelling met zich meebrengt zijn voor rekening van de aanmelder, de reiziger en degene die hem/haar vervangt. B&T Bikestore kan een in-plaats-stelling niet garanderen omdat sommige formaliteiten (bijv. visa aanvragen) langer duren. We doen ons best en houden u op de hoogte.

Aansprakelijkheid

B&T Bikestore is niet aansprakelijk voor schade en extra kosten, die het gevolg zijn van vertragingen, pech onderweg, achterblijven van deelnemers door ziekte of ongevallen en dergelijke. Wanneer u afwijkt van het programma doet u dit geheel op eigen verantwoording, risico en rekening. Restituties in verband met wijziging van het programma, kunnen alleen plaatsvinden voor zover en tot het bedrag dat B&T Bikestore gerestitueerd krijgt. Bij annulering door B&T Bikestore hoeft B&T Bikestore alleen de al gestorte deelnemersgelden terug te betalen. Als u niet in het bezit bent van de voor de reis benodigde documenten bent u zelf aansprakelijk voor alle gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien, voor uzelf en voor B&T Bikestore.

Reisverzekering

U bent verplicht voor reizen naar het buitenland een volledige dekking verschaffende reisverzekering af te sluiten. Let hierbij goed op dekking in alleen Europa of werelddekking. Heeft u geen reisverzekering met de juiste dekking, dan wordt u door B&T Bikestore uitgesloten van de reis! De reden hiervan is dat B&T Bikestore de verplichting heeft om een reiziger in nood hulp en bijstand te verlenen. Dit wordt ernstig belemmerd als we niet kunnen terugvallen op de hulp van een SOS-centrale, die bij de reisverzekering is inbegrepen. Ten minste moet gedekt zijn: de medische kosten, ongevallen en buitengewone kosten (m.n. reddingskosten). Bagageverzekering is een eigen keuze, is dus niet verplicht. De activiteiten die bij een reis verwacht mag worden en staan beschreven in het reisprogramma moeten gedekt zijn door uw reisverzekering (denk bijvoorbeeld aan skiën als dit in het programma is opgenomen). Via B&T Bikestore kunt u een goede reis- en/of annuleringsverzekering afsluiten. Als u vragen heeft of uw eigen verzekering de juiste dekking heeft, neem dan op tijd contact op met uw eigen verzekering. U bent zelf verantwoordelijk de verzekeringsdocumenten bij u te hebben. Heeft u een verzekering via B&T Bikestore afgesloten, dan zorgen zij voor deze documenten en hebben zij deze de gehele reis bij zich.

Reisbescheiden

U bent zelf verantwoordelijk voor het bij u hebben van de benodigde documenten zoals een aan alle geldigheidseisen voldoende paspoort of Identiteitskaart, eventuele visa, bewijzen van inenting en vaccinaties waar nodig alsmede verzekeringspolissen voor zover u deze niet bij B&T Bikestore heeft ondergebracht.

U ontvangt alle benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor vertrek van B&T Bikestore.

Opzegging, wijziging door de reisorganisator

Er kunnen gewichtige omstandigheden zijn waardoor B&T Bikestore besluit een reis op te zeggen. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer een negatief reisadvies wordt afgegeven of het minimaal benodigde aantal deelnemers niet is behaald. U krijgt hiervan tijdig, doch uiterlijk 1 maand voor vertrek bericht. Het programma zoals dat is beschreven tijdens de boeking kan wijzigen. Zodra B&T Bikestore hoort dat een bezoek of activiteit niet door kan gaan, probeert zij een goed alternatief aan te bieden. B&T Bikestore kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

B&T Bikestore is niet aansprakelijk voor zover de reiziger schade heeft kunnen verhalen op zijn eigen verzekeringen, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering. De aansprakelijkheid van B&T Bikestore is maximaal één keer de reissom. Alleen in geval van opzet of grove schuld van B&T Bikestore is de aansprakelijkheid maximaal drie keer de reissom.

De opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij het verdrag of de wet dit uitsluit.

Verplichtingen van de reiziger

De reiziger is verplicht om alle aanwijzingen van de reisorganisator op te volgen en zich na behoren te gedragen. Wanneer het gedrag dusdanig verstorend werkt kan de reiziger door B&T Bikestore worden uitgesloten van verdere deelname aan de reis. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van de reiziger en wordt geen restitutie van de reissom gegeven. Alleen wanneer de reiziger de oorzaak van de uitsluiting niet kan worden toegerekend wordt restitutie voor een deel van de reissom gegeven. De reiziger is verplicht schade te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Schades moeten direct bij de reisleiding worden gemeld. Schade veroorzaakt in een gemeenschappelijk gedeelde kamer wordt volledig en evenredig doorbelast aan alle kamerbewoners tenzij de onschuld van één of meerdere kamergenoten kan worden aangetoond, in dat geval wordt de schade verhaald op de resterende kamergenoot of genoten.

Rente en incassokosten

Wanneer niet aan de door B&T Bikestore aangegeven betalingstermijn wordt voldaan is de reiziger de wettelijke rente verschuldigd als ook eventuele daarop volgende incassokosten.

Klachten

Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo snel mogelijk gemeld worden zodat naar een oplossing gezocht kan worden. Indien de klacht niet naar wens wordt opgelost dient de reiziger dit onverwijld te melden bij B&T Bikestore. De communicatiekosten worden door Trekker Reizen vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet gemaakt hadden hoeven te worden. Als de reiziger een klacht niet heeft gemeld waardoor B&T Bikestore niet in staat is geweest de tekortkoming te verhelpen, is het eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.

©B&T Bikestore

Bad Bentheim December 2009